

Aanvullende Voorwaarden Telefonie

1. Op basis van bepalingen van de OPTA is het de afnemer niet toegestaan om geografische nummers in gebruik te nemen of in gebruik te hebben uit een ander geografisch netnummergebied dan het netnummergebied van de afnemer. Gebruik van de dienst vanaf een andere locatie is niet geoorloofd en in strijd met de Nederlandse wetgeving. De gevolgen hiervan zijn volledig voor risico van de afnemer.
2. Introweb Telefonie maakt gebruik van de beschikbare bandbreedte op uw breedbandverbinding. Per gesprek neemt dit ca. 110kbit/s in beslag. Zwaar gebruik van de internetverbinding voor bijvoorbeeld zware downloads, peer-to-peer verkeer of video-streaming kan ten koste gaan van de kwaliteit van telefonie. Wanneer er sprake is van zwaar internetgebruik of veel gelijktijdige telefoongesprekken dan kan gebruik gemaakt worden van een tweede PVC of VLAN op dezelfde verbinding of een aparte verbinding. Introweb adviseert u graag hierover.
3. Wanneer u gebruik maakt van een intern netwerk (LAN) waarop u ook IP-telefoons of VoIP gateways aansluit dan adviseert Introweb gebruik te maken van Quality of Service (QoS), zodat zwaar gebruik van het netwerk niet ten koste gaat van de gesprekskwaliteit. Introweb adviseert u graag hierover.
4. Introweb zal zich inspannen voor een zo optimaal mogelijke werking van Introweb Telefonie. De beschikbaarheid en kwaliteit van de dienst is mede afhankelijk van externe factoren zoals de beschikbaarheid, kwaliteit en bandbreedte van de breedbandverbinding, de telecom-infrastructuur en stroomvoorziening. Wanneer de breedbandverbinding bij Introweb wordt afgenomen dan kan Introweb hiervoor garanties geven middels een SLA.
5. Introweb Telefonie is bedoeld voor spraak. Een analoge fax kan via een ATA aangesloten worden, maar door de gebruikte VoIP technologie is de kans is groot dat er problemen ontstaan bij het verzenden en ontvangen van faxen. Introweb adviseert daarom om uw fax aan te sluiten op een normale analoge telefoonlijn. Er kan ook gebruik gemaakt worden van de fax-to-mail functie van Introweb Telefonie.
6. Een alarmsysteem of modem kan niet via Introweb Telefonie worden aangesloten.
7. Introweb levert support op de werking van de Online Telefooncentrale en de werking van de SIP-accounts. Er wordt tevens support geleverd op de werking van apparatuur zoals IP-telefoons en VoIP gateways, mits die geleverd zijn door Introweb.
8. Afnemer krijgt de beschikking over een eigen beveiligd portal (Online Telefooncentrale) waarin diverse instellingen van telefoonnummers geregeld kunnen worden. De gemaakte gesprekskosten zijn hier ook op te vragen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Online Telefooncentrale en de gemaakte gesprekskosten.
9. De abonnementsstarieven en gesprekskosten zullen maandelijks per automatische incasso worden geïnd. Een overzicht van deze kosten is op te vragen in de Online Telefooncentrale en wordt ook per e-mail toegezonden.
10. Introweb behoudt zich het recht voor om de gesprekstarieven te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van de OPTA, overheidsorganen of ontwikkelingen in de markt. De actuele tarieven voor alle Introweb Telefonie diensten zijn vastgelegd in een prijslijst, die in de Online Telefooncentrale beschikbaar is.
11. Introweb behoudt zich het recht voor om een limiet voor de gesprekskosten per maand te hanteren, en behoudt zich tevens het recht voor om bij het bereiken van deze limiet de mogelijkheid tot het voeren van telefoongesprekken te blokkeren. De limiet is bedoeld om de afnemer en Introweb te beschermen tegen hoge kosten als gevolg van onrechtmatig gebruik. Introweb zal de afnemer tijdig op de hoogte stellen van het bereiken van deze limiet en een voorstel doen om de limiet te verhogen door (bijvoorbeeld) een bedrag vooruit te betalen. Introweb is niet aansprakelijk voor eventuele schade die deze maatregel met zich meebrengt.