

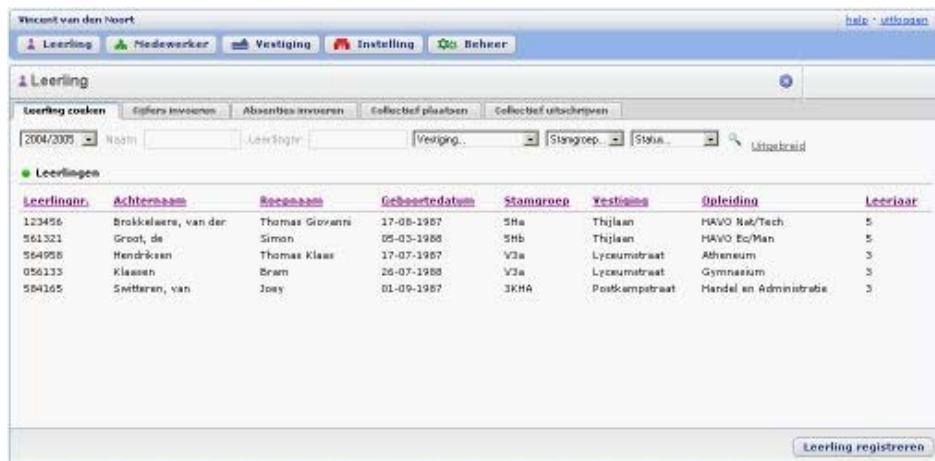
KlantCase : Vocus

In samenwerking met de Stichting Carmelcollege heeft softwareontwikkelaar Topicus een nieuw leerlinginformatiesysteem met de naam "Vocus" ontwikkeld. Vocus is het eerste volledig webgebaseerde leerlinginformatiesysteem voor het voortgezet onderwijs. Introweb verzorgt zowel de hosting als het beheer van de technische infrastructuur waarop de applicatie draait.

Leerlinginformatiesysteem als ASP applicatie

Een leerlinginformatiesysteem neemt een centrale plaats in op een hedendaagse school. Niet alleen worden hierin alle personalia en plaatsingsgegevens geadmistreerd, ook resultaten en absentiegegevens worden in het administratiesysteem bijgehouden.

Deze gegevens moeten door alle schoolmedewerkers benaderd kunnen worden, 24 uur per dag, onafhankelijk van hun locatie. Hierbij moet iedere medewerker precies die gegevens te zien krijgen die voor hem of haar relevant zijn.



The screenshot shows the 'Leering' (Students) section of the Vocus application. It includes a search bar with fields for school year (2004/2005), name (Nasti), and other filters. Below the search bar is a table of students with the following columns: Leerlingnr., Achternaam, Voornaam, Geboortedatum, Stamgroep, Vestiging, Opleiding, and Leerjaar.

Leerlingnr.	Achternaam	Voornaam	Geboortedatum	Stamgroep	Vestiging	Opleiding	Leerjaar
123456	Brokelaers, van der	Thomas Giovanni	17-08-1987	SHA	Thijlaan	HAVO Nat/Tech	5
561321	Groot, de	Simon	05-03-1988	SHb	Thijlaan	HAVO Eco/Man	5
564988	Hendriksen	Thomas Klaas	17-07-1987	V3a	Lycumstraat	Atheneum	3
056133	Klaasen	Bram	26-07-1988	V3a	Lycumstraat	Gymnasium	3
504165	Swittersen, van	Joey	01-09-1987	JKNA	Postkampstraat	Handel en Administratie	3

De oplossing

In samenwerking met de Stichting Carmelcollege heeft Topicus een nieuw leerlinginformatiesysteem met de naam "Vocus" ontwikkeld dat aan al deze eisen voldoet.

Vocus is het eerste volledig webgebaseerde leerling-informatiesysteem voor het voortgezet onderwijs. Dit betekent dat de volledige functionaliteit via het web toegankelijk is en daarmee ook locatie-onafhankelijk is. Voor onderwijsinstellingen, zeker die met meerdere locaties, betekent dit o.a. een belangrijke besparing op beheer en onderhoud. Ook is Vocus niet alleen een administratiesysteem, maar heeft ook een reeks modules die het tot een volwaardig (management)informatiesysteem maken.





Topicus is gespecialiseerd in het ontwikkelen van volledig web-based ASP toepassingen. Vanuit een voortrekkersrol voor dit type systemen bij de grote financiële dienstverleners, heeft Topicus haar werkterrein uitgebreid tot de gezondheidszorg en het onderwijs. Om haar ambitieuze doelstellingen waar te maken beperkt Topicus zich, in nauwe samenwerking met de onderwijsinstelling, tot de ontwikkeling van de informatiesystemen. Voor de implementatie en exploitatie zijn samenwerkingsverbanden aangegaan met daartoe gespecialiseerde partijen.



De Stichting Carmelcollege bestaat uit 12 instellingen voor bijzonder voortgezet onderwijs in Nederland. Op een 50-tal schoollocaties wordt een breed onderwijsaanbod verzorgd. In totaal worden 35.000 leerlingen in hun leerproces begeleid door ruim 4.100 medewerkers.

Betrouwbare ASP hosting partner

Stichting Carmelcollege en Topicus hebben na een uitgebreide inventarisatie Introweb gekozen als partner in het project voor wat betreft de hosting van de applicatie. Introweb beschikt over een professioneel datacenter dat zich als een spin in het web van de breedbandaansluitingen naar de scholen bevindt. Introweb verzorgt zowel het beheer van de volledige infrastructuur vanaf de schoollocaties alsook de applicatieservers waarop het leerlinginformatiesysteem draait.

Implementatie

In slechts negen maanden tijd is de eerste release van een volledig nieuw leerlinginformatiesysteem gebouwd én geaccepteerd. Na een pilot periode is Vocus vervolgens binnen 15 maanden volledig geïmplementeerd.

Ervaringen

Het Eddy Hillesum Lyceum is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van Vocus. Als eerste school van de Stichting Carmelcollege is zij gemigreerd. Al direct bleek dat de scholing van medewerkers een zeer beperkte hoeveelheid tijd vraagt. Medewerkers ervaren het als een groot voordeel dat zij thuis gebruik kunnen maken van Vocus om hun cijfers rechtstreeks te kunnen invoeren. Voor de applicatiebeheerder is de invoering alleen al een groot voordeel vanwege het feit dat het niet meer nodig is zelf updates uit te voeren. Twee maanden na de invoering waren alle medewerkers al vertrouwd met de mogelijkheden van Vocus, dat door hen als een betrouwbaar en veilig programma wordt beschouwd..

Niet alleen applicatiehosting bij Introweb

Introweb biedt een totaaloplossing. Dit betekent dat Carmel en Topicus er ook voor gekozen hebben meer zakelijke internetdiensten bij Introweb onder te brengen.

- **Managed Server** : Voor de hosting van de applicatie is gekozen voor cluster van meerdere Managed Servers. Het dagelijks systeembeheer en monitoring van de server wordt ook door engineers van Introweb verzorgd.
- **Supportcontract Gold** : De applicatie moet 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar zijn.
- **FiberAccess / SDSL / Economy ADSL** : De beschikbaarheid van de internetverbinding is belangrijk voor communicatie tussen scholen, thuiswerkers en de webapplicatie. Introweb levert voor elke toepassingen een verbinding op maat met een uitstekende prijs/kwaliteitverhouding

