

PROFIEL INTROWEB

"Groot genoeg om continuïteit te bieden"

Wie op zoek is naar een zakelijke hostingprovider met een uitzonderlijk hoge uptime is bij Introweb aan het goede adres. Het bedrijf wist met diensten onder de noemer High Availability Hosting de afgelopen jaren een uptime van bijna 100 procent te realiseren.

Introweb is een puur zakelijke dienstverlener. "Belangrijk is dat de klant één aanspreekpunt heeft", legt marketingmanager Pieter de Haer uit. Naast een dienstverlening zonder storingen, is aandacht voor de klant door vakkundige medewerkers bijzonder belangrijk, weet de ondernemer. "Met 35 medewerkers is Introweb groot genoeg om continuïteit te bieden, terwijl de lijnen intern en met de klant kort blijven. De medewerkers zijn deskundig en hebben een passie voor hun vakgebied."

Wat 'doet' Introweb?

"Verbindingen, datacentrumdiensten en hosting. Introweb beheert een eigen datanetwerk, dat is aangesloten op de infrastructuur van alle belangrijke telecomleveranciers en digitale marktplaatsen. Naast de fysieke verbindingen – dial-up, ADSL, SDSL, glasvezel – levert Introweb aanvullende diensten als internettoegang, High Availability VPN's, managed firewalls, onlineback-up en opslag. We beschikken over een eigen datacentrum, dat door het MKB wordt gebruikt voor het plaatsen van servers – in vaktermen: co-locatie. Voorts doet Introweb aan hosting, van eenvoudige pakketten op een gedeelde server tot volledige, *dedicated* serverclusters binnen een High Availability-oplossing."

Wat is High Availability Hosting?

"De applicatie is op meerdere servers over meerdere datacentra verdeeld, waarbij VMware en hoogwaardige opslagsystemen worden gebruikt. Introweb ontwerpt zulke oplossingen in nauwe samenwerking met de klant en neemt het volledige beheer voor zijn rekening, tot aan het besturingssysteem. Eventueel kunnen de verbindingen van het datacentrum naar de vestigingen van de klant eveneens volgens High Availability VPN-standaards worden geleverd en beheerd."

Wat zijn nieuwe activiteiten van Introweb?

"We werken aan virtualisatie van de eigen systemen en aan verhoging van de betrouwbaarheid en continuïteit van de verbindingen en hostingoplossingen."

Wat zijn de sterke punten?

"We hebben zowel het datacenter als het netwerk in eigen beheer. Dat zorgt ervoor dat we alles in eigen hand hebben en problemen zonder tussenkomst van derden snel kunnen oplossen. Problemen komen gelukkig zelden voor; door de architectuur van het netwerk is de uptime over de afgelopen vier jaar honderd procent."

Wat kunnen we tegemoet zien?

"Introweb bouwt een nieuw datacenter in Hengelo, het grootste in Oost-Nederland en ingericht volgens de jongste eisen voor stroomverbruik, koeling en milieuvriendelijkheid."

Bundelt Introweb meerdere diensten tot een logische combinatie?

"We kunnen bijvoorbeeld een bundel bieden met (web)hosting, een internetverbinding, telefonie en PIN over IP. Daarnaast werken we nauw samen met partners voor aanvullende diensten als Hosted Exchange, Hosted Desktop of diverse saasoplossingen."

Helpt Introweb klanten bij het veiliger maken van de systemen?

"Dat is onlosmakelijk verbonden met de oplossingen die Introweb biedt. Wij zorgen dat klanten gebruik kunnen maken van antivirus- en antispaamtools. Bij verbindingen en hostingoplossingen kan worden gekozen voor een managed firewall. Voor het veiliger maken van website biedt Introweb ssl-certificaten en een hulpmiddel om webserver dagelijks automatisch te checken op beveiligingslekken."

Dirkjan van Ittersum

Profiel: Introweb Nederland BV

Plaats hoofdvestiging:

Hengelo

Aantal medewerkers:

35

Dienstenpakket:

(Managed)Hosting, verbindingen en datacentrumdiensten.

Nieuwe, recente diensten in het portfolio:

Adsl-verbindingen op basis van IPv6

Toekomstige diensten waaraan wordt gewerkt:

Nieuw datacenter. High Availability Cluster.

WWW.INTROWEB.NET | 074 243 01 05

■ Marketingmanager Pieter de Haer van Introweb: "Groot genoeg om continuïteit te bieden, terwijl de lijnen intern en met de klant kort blijven".

